



PRODUCTIONS  
INATTENDUES

# Politique de confidentialité

**Dernière mise à jour 13 octobre 2023**

Votre vie privée, ça reste votre vie privée. Nous comprenons, et c'est important pour nous d'être transparent avec vous quant à notre collection, utilisation ou communication de vos renseignements personnels.

Cette politique de confidentialité vise à vous informer à l'égard du traitement de vos renseignements personnels. Elle offre de l'information sur vos droits quant à vos renseignements personnels. Dans tous les cas, si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter à tout moment :

**Responsable de la protection des renseignements personnels**

**Adresse du bureau : 603 ch. de la Canardière**

**Ville de Québec, Québec, Canada G1J 2B5**

**Courriel : [info@atchoumrock.com](mailto:info@atchoumrock.com)**

## Quand cette politique est-elle applicable ?

Cette politique s'applique aux renseignements personnels, soit ceux qui permettent, directement ou indirectement, de vous identifier ou de communiquer avec vous. Elle s'étend tant à notre site Internet qu'à nos communications sur les réseaux sociaux. Nos services incluent également l'accès et la gestion de votre compte utilisateur.

Dans le cadre de nos services, vous pourriez avoir accès à des services, produits ou technologies fournis par de tierces parties. Cette politique ne s'applique pas à ces tierces parties, et nous ne contrôlons pas le traitement de vos renseignements personnels par celles-ci. Référez-vous à leurs propres politiques pour plus d'information. Par exemple, si vous partagez un de nos articles de blogue en utilisant un widget des réseaux sociaux, ces tierces parties traiteront vos renseignements personnels selon leurs politiques.

## Quels renseignements personnels recueillons-nous, et pourquoi ?

Nous collectons des renseignements personnels directement auprès de vous ou encore, automatiquement,

comme lorsque vous naviguez sur notre site Internet. Lorsque la collecte est sur la base de votre consentement, vous pouvez toujours retirer votre consentement, notamment par courriel à [info@atchoumrock.com](mailto:info@atchoumrock.com)

**CONFIDENTIAL**

<b>Finalités de la collecte</b>	<b>Types de renseignements personnels</b>
<p>Afin de vous permettre de faire l'achat d'un produit en ligne</p>	<p>Code promo</p> <p>Nom, prénom</p> <p>Numéro de téléphone</p> <p>Nom de l'entreprise</p> <p>Notes de commande</p> <p>Prix associés aux items</p> <p>Noms des items achetés</p> <p>Adresse de facturation</p>
<p>Afin de traiter votre paiement dans notre boutique (merci de votre achat !). Ne vous inquiétez pas ; nous ne pouvons pas voir vos informations en entier, comme votre numéro de carte de crédit complet. Juste une partie pour reconnaître la transaction.</p>	<p>Prix de la commande</p> <p>Date de la commande</p> <p>Mode de paiement</p> <p>Numéro de carte de crédit</p>

	Date d'expiration
Avec votre consentement, nous pourrions aussi publier votre témoignage quant à votre expérience comme participant!	Témoignage Date et heure Nom
Pour communiquer et interagir avec vous dans le cadre du groupe Facebook d'Atchoum.	Informations publiques associées avec votre profil Facebook  Contenu partagé dans la communauté, incluant les vidéos en temps réel  Réactions aux commentaires et publications des autres  Acceptation des règlements
Dans le cadre de l'inscription à l'infolettre d'Atchoum. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, incluant par le biais du mécanisme dans les lettres de diffusion.	Votre consentement  Votre courriel  La date de votre consentement
Afin de vous permettre de communiquer avec nous pour toutes sortes de raisons avec notre formulaire de contact. Certains renseignements sont optionnels !	Nom, prénom  Lien de votre profil  Facebook
Afin de vous permettre de créer et d'accéder à votre compte utilisateur.	Identifiant  Mot de passe  Données d'utilisation
Afin d'opérer et rendre disponible notre site Internet, certaines données électroniques sont automatiquement générées, incluant par le biais de témoins essentiels installés sur votre navigateur.	Adresse IP  Heure et date d'accès  Fichiers journaliers

## **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?**

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la finalité de la collecte, ou plus longtemps si la loi nous y oblige. Nous supprimons les enregistrements après 2 ans.

## **Communiquons-nous vos renseignements personnels hors du Canada ?**

Vos renseignements personnels pourraient être transférés hors du Canada, notamment aux États-Unis. Par exemple, les tierces parties Facebook et Messenger y sont situées. Bien que nous ayons des contrats avec nos fournisseurs, les lois américaines pourraient prévoir des protections différentes qu'au Canada pour vos renseignements personnels.

## **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?**

Lorsque vous procédez à des paiements par carte de crédit, nous utilisons une connexion chiffrée pour conclure la transaction. Les numéros de carte de crédit sont chiffrés au repos (AES-256). Les clés de déchiffrement sont hébergées sur des machines distinctes. Stripe a également mis en place un programme de divulgation responsable des vulnérabilités par le biais de HackerOne, et a plusieurs mesures de sauvegarde afin d'assurer une communication sécuritaire de vos données.

## **Partageons-nous vos renseignements personnels avec des tiers ?**

Vous trouverez ci-dessous les catégories de tiers avec lesquels nous pouvons partager vos renseignements personnels, ainsi que les circonstances d'un tel partage.

- Fournisseurs de services TI. Afin d'offrir nos services en ligne, nous utilisons des partenaires tels que Zoom, Google Meet, pour le service des vidéos surprises, et Mailchimp, afin de gérer notre infolettre.
- Partenaires financiers. Afin de vous permettre de gérer votre panier d'achats et de conclure vos transactions sur notre site, nous travaillons avec des partenaires, tels que Stripe, que nous utilisons pour le traitement de cartes de crédit.
- Partenaires de communication. Dans le cadre de nos services, nous utilisons de tierces parties, notamment Instagram, et Messenger afin de communiquer avec vous. Ces services ne sont pas des fournisseurs, mais de tierces parties. Ils peuvent donc utiliser vos renseignements personnels selon les consentements que vous nous avez accordés.

Nous pourrions également être forcés de partager vos renseignements personnels avec les autorités ou autrement, comme prévu dans la loi. De même, si nous vendons notre entreprise, ou une partie de notre entreprise, ou autrement dans le cadre d'une transaction commerciale, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à cette fin.

## Quels sont vos droits quant à vos renseignements personnels ?

Dépendant des lois qui vous sont applicables, vous pouvez bénéficier de certains droits à l'égard de vos renseignements personnels, notamment :

- Le droit d'être informé à l'égard de notre traitement de vos renseignements personnels
- Le droit de retirer votre consentement à notre traitement de vos renseignements personnels,
- Le droit de modifier vos renseignements personnels, notamment s'ils sont inexacts
- Le droit d'accéder à vos renseignements personnels

Vous pouvez exercer vos droits en communiquant avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels par courriel ou par la poste :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Adresse du bureau : 603 ch. de la Canardière,

Ville de Québec, Québec, Canada G1J 2B5

Courriel : [info@atchoumrock.com](mailto:info@atchoumrock.com)

Il se peut que des renseignements personnels additionnels soient nécessaires afin de vous identifier. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous informerons des motifs. En tout temps, vous pouvez porter appel de notre décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez toutefois communiquer avec nous : nous tenterons de vous assister de nouveau.

## Pouvons-nous mettre à jour cette politique ?

Absolument ! Il est important pour nous de vous tenir informé de la manière dont nous collectons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. De nombreuses raisons peuvent nous amener à modifier cette politique, comme un changement législatif ou un changement dans la façon dont nous collectons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels.

La date de la dernière mise à jour de cette politique figure au début du document. Nous nous efforcerons de vous informer de changements significatifs à cette politique, lorsque possible. N'hésitez pas à revenir visiter cette page !





Les Productions Inattendues

[info@atouchoumrock.com](mailto:info@atouchoumrock.com)